POLITIKA E PRIVATËSISË

DIAMOND DENTAL HOSPITAL | www.diamond-dental.al

Diamond Dental Hospital ndodhet në Kryqëzimin 21 Dhjetori, Tiranë.
Klinika përpunon të dhëna personale në kuadër të shërbimeve të saj. Për pyetje mbi privatësinë, përfshirë kontaktin me nëpunësin për mbrojtjen e të dhënave: info@diamond-dental.al.

1. Çfarë të dhënash përpunojmë

Në varësi të shërbimit, përpunojmë të dhëna identifikimi dhe kontakti; rezervime, komunikime dhe pagesa; anamnezë, diagnoza, plane trajtimi, radiografi, skanime 3D, fotografi klinike dhe dokumentacion tjetër shëndetësor. Në ambientet e monitoruara përpunohen edhe pamje nga kamerat e sigurisë. Gjatë vizitës në website mund të përpunohen të dhëna teknike, si adresa IP dhe identifikues të cookies.

2. Pse dhe mbi çfarë baze i përdorim

Të dhënat përdoren për caktimin e vizitave dhe komunikimin me pacientët, diagnostikimin dhe trajtimin stomatologjik, dokumentimin e kujdesit shëndetësor, faturimin dhe përmbushjen e detyrimeve ligjore. Sipas rastit, bazat ligjore janë zbatimi i marrëdhënies kontraktore, detyrimet ligjore, interesat e ligjshme të vlerësuara dhe pëlqimi. Të dhënat shëndetësore përpunohen vetëm kur plotësohen edhe kushtet e posaçme ligjore për kujdesin shëndetësor dhe konfidencialitetin profesional. Mosdhënia e informacionit të domosdoshëm mjekësor mund të pengojë vlerësimin ose trajtimin e sigurt.

3. Fotografitë para/pas dhe marketingu

Fotografitë dhe imazhet klinike mund të përdoren për dokumentimin e trajtimit. Publikimi i fotografive ose videove të identifikueshme të pacientëve në website ose rrjete sociale për qëllime promovuese bëhet vetëm mbi bazën e pëlqimit të veçantë, të informuar dhe të dokumentuar. Pëlqimi mund të tërhiqet në çdo kohë, pa ndikuar në trajtimin shëndetësor; tërheqja nuk cenon ligjshmërinë e përdorimit të mëparshëm.

4. Kush mund t’i marrë të dhënat

Aksesi kufizohet te personeli i autorizuar. Kur është e nevojshme dhe e ligjshme, të dhënat mund të ndahen me profesionistë shëndetësorë, laboratorë dentarë, ofrues të shërbimeve teknike ose financiare dhe autoritete kompetente. Ofruesit e jashtëm u nënshtrohen detyrimeve përkatëse të mbrojtjes së të dhënave. Transferimet jashtë Shqipërisë, nëse ndodhin, kryhen vetëm sipas kushteve dhe garancive të zbatueshme ligjore.

5. Siguria, ruajtja dhe kamerat

Klinika zbaton masa organizative dhe teknike të përshtatshme për të mbrojtur të dhënat nga aksesi ose zbulimi i paautorizuar. Dokumentacioni mjekësor dhe financiar ruhet sipas afateve të detyrueshme të legjislacionit përkatës; për kategoritë e tjera zbatohet periudha e nevojshme për qëllimin e përpunimit dhe kriteret e përcaktuara të ruajtjes. Kamerat përdoren për sigurinë e personave dhe ambienteve; zonat e monitoruara duhet të kenë njoftim të dukshëm dhe pamjet ruhen vetëm për periudhën e nevojshme dhe të ligjshme.

6. Website-i dhe cookies

Website-i përdor cookies ose teknologji të ngjashme për funksionim dhe analizë të përdorimit. Për cookies jo të domosdoshme, kur kërkohet ligjërisht, vizitorit i jepet mundësia të pranojë ose refuzojë përdorimin e tyre përpara aktivizimit dhe të ndryshojë zgjedhjen. Informacioni për cookies konkrete, ofruesit dhe kohëzgjatjen e tyre duhet të jetë i disponueshëm përmes njoftimit ose cilësimeve të cookies në website.

7. Të drejtat tuaja

Sipas kushteve të Ligjit nr. 124/2024, mund të kërkoni informacion dhe akses në të dhënat tuaja, korrigjimin, fshirjen ose kufizimin e përpunimit, të kundërshtoni përpunime të caktuara, të kërkoni transferueshmëri kur zbatohet dhe të tërhiqni pëlqimin. Disa të drejta kufizohen nga detyrimet ligjore, përfshirë ruajtjen e dokumentacionit mjekësor. Kërkesat dërgohen në info@diamond-dental.al. Mund të paraqisni ankesë edhe pranë Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale: www.idp.al.

8. Kuadri ligjor dhe përditësimet

Kjo politikë mbështetet në Ligjin nr. 124/2024 “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, Udhëzimin nr. 2/2025 për të dhënat personale shëndetësore dhe rregullat përkatëse të videosurvejimit. Politika përditësohet kur ndryshojnë kërkesat ligjore ose praktikat e përpunimit.